

Términos y Condiciones

Experiencia Mastercard Buquebus

1.- Auspiciante: Mastercard Cono Sur S.R.L., con domicilio en Olga Cossettini 771, Piso 2°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante, el “Auspiciante”), pone a disposición de los Tarjetahabientes Mastercard Black y World Elite emitidas en cualquier parte del mundo, ya sean titulares y/o adicionales (en adelante, los “Socios”) la “*Experiencia Mastercard Buquebus*” (la “Experiencia”), conforme se define más adelante, que está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones.

2.- Experiencia Mastercard Buquebus: La Experiencia consiste en el acceso a un espacio VIP exclusivo para los Socios en la Terminal Buquebus de Puerto Madero (en adelante, el “Espacio”), disponible desde el 8 de enero de 2018 hasta el 30 de agosto de 2018 (en adelante, el “Período de Vigencia”). Esta experiencia se encontrará disponible todos los días del Período de Vigencia y a exclusivo criterio del Auspiciante se ofrecerán los Servicios –según se definen más adelante.

3.- Beneficiarios: Podrán hacer uso de la Experiencia los Socios y su grupo familiar y/o sus acompañantes que hayan adquirido los pasajes con la misma Tarjeta Mastercard Black con la cual soliciten la reserva. La solicitud de reserva del Espacio deberá ser efectuada hasta las 10 horas del día previo a la partida del buque mediante el servicio de Concierge Mastercard llamando al 0800-444-5220/+1 (636) 722-8882 o escribiendo a pricelessba@mc-concierge.com y es necesario presentarse 2 horas antes de la partida del buque.

4.- Servicios: El Espacio contará con los siguientes servicios (en adelante, los “Servicios”): acceso a la sala VIP de la terminal Portuaria de Buenos Aires; check in prioritario; asistencia personalizada en trámites de Migraciones; snack de cortesía; asientos reservados e identificados en el salón del buque correspondiente a la tarifa de pasaje abonada y Wi-Fi a bordo (hasta 3 códigos de acceso por reserva). Los Socios no deberán abonar costo alguno por el uso de estos Servicios.

5.- Reservas: Si los Socios no han efectuado la reserva establecida en el punto 3 y hay disponibilidad en el Espacio, los Socios podrán ingresar al Espacio y sus comodidades, pero no gozarán de los beneficios de check in prioritario, asistencia en trámites migratorios, snacks y asientos reservados.

6.- Uso: Cuando el Socio llegue a la Terminal de Buquebus, deberá dirigirse al sector señalizado con banners de Mastercard. Allí deberá mencionar que efectuó una reserva para el Espacio y hará el check-in en dos counters exclusivos y será acompañado para que realice los trámites migratorios de manera prioritaria. Una vez finalizados los trámites se dirigirá al Espacio, donde gozará de todos los Beneficios. Cuando el buque esté en condiciones de comenzar el embarque, será acompañado hasta los asientos asignados

7.- No Canjeable: El acceso a la Experiencia no podrá ser canjeado por otros productos o servicios, ni por dinero.

8.- Exención de Responsabilidad: Los Socios y sus acompañantes, al hacer uso del Espacio y/o sus Servicios, aceptan que el Auspiciante no responderá por ningún daño o pérdida que pudieran sufrir en sus bienes o personas.

9.- Resolución de Reclamos: La utilización del Espacio implica la aceptación y plena conformidad por parte de los Socios y sus acompañantes del carácter definitivo de las resoluciones que dicte el Auspiciante respecto de los reclamos o quejas que pudieran formular en relación con aquél y la decisión respecto de toda situación no prevista en estos Términos y Condiciones.

10.- Duración y modificaciones del Beneficio: El acceso a el Espacio estará a disposición de los Socios durante el Período de Vigencia, pudiendo el Auspiciante dejar sin efecto el servicio o modificar las condiciones de éste en cualquier momento y por cualquier motivo, dando la debida comunicación, y sin necesidad de aviso previo alguno, no pudiendo generarse por ello derecho a compensación alguna a favor de los Socios.

11.- Aceptación de los Términos y Condiciones: La solicitud de Servicios por parte de los Socios, y el uso del Espacio y/o los Servicios por parte de aquéllos y sus acompañantes, implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones, los que pueden ser consultados en www.mastercard.com.ar. El Auspiciante podrá en cualquier momento, y por cualquier motivo, modificar cualquier aspecto de estos Términos y Condiciones, dando la debida comunicación, y sin necesidad de aviso previo alguno.